

## **TEMA II - La acreditación de un programa o carrera profesional y el aseguramiento de la calidad**

El proceso de acreditación de un programa o carrera profesional es importante, debido a que representa un reconocimiento externo, en el que una agencia evaluadora nacional o internacional, certifica que la carrera cumple con estándares internacionales de calidad de formación universitaria. Estos procesos han alcanzado mayor relevancia, en los últimos años, teniendo en cuenta que el proceso de globalización al que se han visto expuestas nuestras sociedades, nos ha llevado a un mayor nivel de competitividad en el campo académico y profesional.

El proceso de acreditación de un programa o carrera profesional y el aseguramiento de la calidad, al iniciarse con una autoevaluación de la carrera, en muchos casos voluntaria, involucra y beneficia a diversos actores, como son, estudiantes, egresados, docentes, empleadores de egresados y la sociedad en su conjunto. El proceso nos lleva a una mejora continua, que distinga a las instituciones educativas superiores por la calidad de la formación de sus estudiantes y el reconocimiento de los mismos en la sociedad. Debe entenderse a la acreditación como un proceso de mejora continua y no como un fin.

Lograr por primera vez el reconocimiento de la calidad educativa para un programa o carrera profesional, debe ser el punto de partida para la mejora continua; ya que una de sus primeras acciones y objetivos consistirá en superar las debilidades encontradas en las etapas de autoevaluación y evaluación externa realizando para ello las acciones de un Plan de Mejoras que permitan corregir o reducir dichas debilidades. Este proceso tiene por finalidad el mantener o mejorar la calidad con carácter sostenible, y para ello se necesita de la integración, participación y buena voluntad de las autoridades y de quienes gestionan la carrera profesional.

Contar con un sistema de aseguramiento de la calidad, nos permite garantizar los procesos y resultados involucrados en la formación de los estudiantes de una institución educativa superior, de acuerdo a lo exigido por el mercado laboral, la comunidad académica y la sociedad en general.

La mejora continua implica también innovación, cambio constante con fines de mejorar el servicio educativo que se brinda; servicio que es constantemente evaluado por los diversos grupos que conforman la comunidad universitaria y que se evidencian con los resultados de indicadores de gestión. Por tanto, se deben revisar y analizar periódicamente la eficacia de la ejecución de los procesos, desde los procedimientos administrativos más sencillos, académicos y otros a fin de eliminar los cuellos de botella y para ello los colaboradores y autoridades deben entender a la carrera como un sistema integrado, en el cual las acciones de las partes afectan al todo.

Por ello una institución de educación superior, debe establecer su política de aseguramiento de la calidad, que será la base para la construcción e implementación de un óptimo sistema de aseguramiento de la calidad.

### **SUB-TEMA 1 - Modelo educativo en las universidades públicas y privadas**

Las universidades, desde sus orígenes, se han caracterizado por las acciones de investigación y formación que han impartido en sus claustros durante siglos. Muchas de estas instituciones son reconocidas por la calidad en la formación de algunas carreras en particular, o por las actividades de investigación que han realizado en distintos campos de la ciencia, y que se han

ido transformando y adecuando al entorno cambiante de la sociedad, ya sea por factores políticos, económicos o sociales.

En este contexto, cada universidad ha forjado su propio modelo educativo, el cual la distingue de otras instituciones, pero siempre incorporando elementos básicos, como son: Las modalidades de enseñanza y su articulación, el currículo, las metodologías de enseñanza-aprendizaje, la evaluación, la investigación, los recursos, entre otros.

Independientemente de cuál es el modelo educativo implementado por cada institución y los factores o elementos comunes que estos deben incorporar, estos modelos deben cumplir con estándares nacionales e internacionales y adaptarse a las tendencias y cambios vigentes en nuestras sociedades, y demandas del entorno laboral. Asimismo, deben estar claramente alineados al Plan Estratégico, la Misión y Visión de la institución a la que corresponden, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

### **SUB-TEMA 2 - Sistema de gestión de calidad educativa**

Enmarcado en los procesos de mejora continua de la calidad en la formación universitaria y considerando los niveles de competitividad a los que están expuestas las universidades en la actualidad, se requiere implementar sistemas de gestión de calidad educativa, los cuales deben contribuir al logro de los objetivos estratégicos de las instituciones dedicadas a la formación de futuros profesionales.

Un sistema de gestión de calidad educativa involucra todo un conjunto de procesos y actividades que se encuentran interrelacionados y que tiene como objetivo principal, lograr la calidad del servicio que brinda, de tal forma que se cuente con la satisfacción de todos los usuarios.

### **SUB-TEMA 3 - Estándares de calidad para la Acreditación nacional e internacional**

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), de la UNESCO, indica que el aseguramiento de la calidad tiene dos propósitos: “El control y rendición de cuentas y una necesaria y subsecuente mejora. El control y rendición de cuentas se relaciona con los procesos que evalúan si se cumplen los estándares mínimos en una institución o programa de Educación Superior. La mejora de la calidad identifica los procesos de desarrollo, tales como las fortalezas y debilidades de las instituciones y su oferta académica. En este contexto, la UNESCO-IESALC está orientada, dentro de los procesos de Internacionalización y Gestión y Producción de Conocimiento, a estimular que estos procesos de aseguramiento de la calidad se produzcan en el seno de las instituciones de educación superior IES y que los Gobiernos provoquen una mejora sostenida de la calidad de los sistemas de educación superior ES en los países de la región latinoamericana y caribeña.”

En este contexto, es pertinente contar con estándares e indicadores de calidad para la acreditación de las instituciones de educación superior, así como para los programas o carreras que se imparten en estas. Estos estándares, para el caso de la acreditación de las

carreras, suelen agruparse de acuerdo a lo que se señala a continuación, dependiendo de la agencia o institución encargada del proceso:

- Gestión institucional o Gestión estratégica.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje o procesos académicos.
- Condiciones de operación o Soporte Institucional.
- Resultados e impacto social o vinculación con el medio (Se destacan Investigación y Responsabilidad Social).
- Estudiantes, docentes, egresados y otros grupos de interés.